

Flex Flights
Перелёт+трансфер к вашему
круизу



Генуя, июнь 2018

New Markets департамент

- Специальное предложение “**Flex flights**”
- Преимущества бронирования “flex flights”?
- Flex flights: Регулярные рейсы
- Flex flights: рейсы Low cost
- Полезная информация
- Инструкция по бронированию Flex flights в Costa Extra



- Flex Flights - это пакет “перелёт + трансферы”, который можно добавить к круизу Costa
Предлагает лучшую стоимость авиаперелёта на день бронирования (на регулярных и low cost рейсах)
Стоимость пакета не отображается заранее, только в момент бронирования
- Полетные данные предоставляются и подтверждаются в момент бронирования
- Автоматическая выписка билетов и оплата



Почему стоит бронировать *Flex flights*



➤ С заботой о клиенте

Flex flights - авиа билеты по более выгодной стоимости, но со строгими условиями бронирования
Время прибытия самолета рассчитывается автоматически учитывая время отправления лайнера, минимальное время стыковок с учетом визовых формальностей, таможенных процедур и требований портового агента

Пересадки не могут превышать более 5 часов

Максимально 1 пересадка

➤ Легко в использовании для Агентов

Flex flights можно легко и быстро забронировать прямо в Costa Extra (смотри инструкцию с 7 по 13 слайд)

Посадочный талон выписывается вместе с круизным билетом

➤ 10% комиссия

➤ Трансферы включены

Трансферы из\в аэропорт порта обеспечиваются Costa.

➤ Flex Flights поддержка

В случае возникновения сбоев все пакеты поддерживаются специальной службой Поддержки Costa 24/7 (т.е: забастовки, задержки)

Flex flights: Регулярные рейсы

- Регулярные рейсы обеспечиваются поставщиками IATA: такими как Alitalia, Air France, Lufthansa, Swiss, Emirates
- Выписка **Авиа билетов** происходит сразу после окончания бронирования
- **Стандартный багаж** включен (габариты и кол-во багажа согласно политике и условиям авиакомпании)
- **Стандартное питание** на борту включено, если таковое предоставляется авиакомпанией (в зависимости от маршрута)
- **Внесение изменений:** Никакие изменения (направление, класс, дата) не допускаются. Туристы, добавленные в бронирование будут приобретать билет по стоимости на текущий момент бронирования.
- **Условия аннуляции:**
Аннуляция возможна по звонку в booking department до 17:00 (время итальянское) того же дня, когда делалось бронирование. В случае аннуляции после 17:00 часов того же дня бронирование аннулируется с применением 100% штрафов (тариф и топливный сбор). Портовые сборы и сервисный сбор* будет возвращен



Вы не должны делать никакие изменения в системе самостоятельно – только по звонку в booking department

Flex flights: Low Cost Flights

Рейсы оперируются компаниями Low Cost: такими как Easyjet, Norwegian, Ryanair

➤ Багаж

Одно место стандартного багажа включено

➤ Дополнительный сервис

ускоренная посадка, резервация кресла, дополнительный багаж возможен по запросу и за дополнительную плату

➤ **Выписка билетов:** Если посадочный билет требуется, он будет выпущен Costa в формате PDF и прикреплен к Круизному билету

➤ **Внесение изменений:** Никакие изменения (направление, класс, дата) не допускаются. Туристы, добавленные в бронирование будут приобретать билет по стоимости на текущий момент бронирования.

➤ Политика аннуляции:

Штрафы 100% с момента подтверждения

возвращается только сервисный сбор (15 eu за каждого пассажира)



Изменения в написании имен, фамилий, дат рождения не допускаются – в случае ошибки будет применяться аннуляция и делаться новое бронирование

Полезная Информация

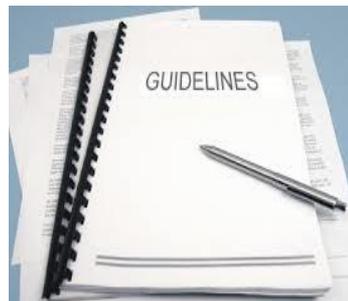
- Аэропорт вылета должен быть указан сразу при бронировании, добавить региональные аэропорты вылета позже не представляется возможным
- Убедитесь перед бронированием, что вся информация о пассажирах введена верно, согласно их паспортным данным
- Flex flights доступны только для индивидуальных бронирований (не доступны для групп)
- Flex flights работает на мгновенном подтверждении (опции не возможны)
- На данный момент, flex flights доступны только при бронировании в Costa Extra (не доступны в API)
- Transfers can't be removed from the package
- Flights have 1 technical stop maximum
- 100% deposit required



Инструкция бронирования Flex flight в Costa Extra

<https://int.costaextra.com/>

extra



Flex flights в Costa Extra

- Выберите «FareType»
- Введите кол-во пассажиров и возраст

Fare Type

Fare selected: **Basic**
Booking.label_info_Basic

Fare Type*
Basic

* fields marked with an asterisk are required.

TIPS
Hotel Service Charges included on selected departures - valid for Scandinavian markets only (click here)

CABIN 1

Price by

Number of Customers*
Passenger 2

Age of Customer* 1
40

Age of Customer* 2
40

Info
 Facility 



Ship: Costa Luminosa
Destination: Mediterranean
Itinerary detail: [Italy, Greece](#)
Embarkation port: Bari
Duration: 7
Disembarkation date: 02/09/2018
Disembarkation: Bari

Travel Documents:
□

Number of Customers: 2
Fare Type: Basic

Flex flights в Costa Extra

- Дополнительные сервисы: Выберите «YES» под вопросом «Would you like to add transport?»

Additional Services

Transportation Management

Would you like to add transport?

YES NO

Direction

ROUND TRIP ONLY OUTBOUND ONLY INBOUND

↑ Outbound

Type

Flight Bus

Class

ECONOMY BUSINESS

Fare

STANDARD PROMO

↓ Inbound

Type

Flight Bus

Class

ECONOMY BUSINESS

Fare

STANDARD PROMO

i Flex Flights
No standard flights available but only Flex flights

***** Sorry
Sorry, no Bus transportation available

Flex flights в Costa Extra

- Выберите направление (т.е: туда и обратно)
- Выберите тип: flight
- Выберите Класс (т.е: economy)
- Выберите тариф (Promo) – и выберите аэропорт отправления

Would you like to add transport?

YES NO

Direction

ROUND TRIP ONLY OUTBOUND ONLY INBOUND

↑ Outbound

Type

Flight Bus

Class

ECONOMY BUSINESS

Fare

STANDARD PROMO

Departing from:

Select airport

- Select airport
- Beirut, Lebanon
- Dubai

↓ Inbound

Type

Flight Bus

Class

ECONOMY BUSINESS

Fare

STANDARD PROMO

Arrival to:

Select airport

i Info

Best available rate of the day confirmed with instant purchase . No changes possible. In case of cancellation 100% fees will be applied.

i Flex Flights

No standard flights available but only Flex flights

*** Sorry**

Sorry, no Bus transportation available

Flex flights в Costa Extra



- Выберите один из предложенных вариантов рейсов

List of Promo flights options

Flight options at Promo rate

Date	Dir.	Departure	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class	Price	Choose
01/09/2018	Inbound/Outbound	Dubai	08:20:00	Copenhagen	01/09/2018	13:15:00	Y	1,552.12 €	<input checked="" type="radio"/>

Date	Flight	Dir.	Departing from:	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class
01/09/2018	EK 151	Outbound	Dubai	08:20:00	Copenhagen	01/09/2018	13:15:00	
08/09/2018	EK 152	Inbound	Copenhagen	15:35:00	Dubai	09/09/2018	23:55:00	

Date	Dir.	Departure	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class	Price	Choose
01/09/2018	Inbound/Outbound	Dubai	03:35:00	Copenhagen	01/09/2018	13:25:00	Y	4,512.68 €	<input checked="" type="radio"/>

Date	Flight	Dir.	Departing from:	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class
01/09/2018	EK 101	Outbound	Dubai	03:35:00	Milano Malpensa	01/09/2018	08:15:00	
01/09/2018	SK 1686	Outbound	Milano Malpensa	11:20:00	Copenhagen	01/09/2018	13:25:00	
08/09/2018	EK 152	Inbound	Copenhagen	15:35:00	Dubai	09/09/2018	23:55:00	

Date	Dir.	Departure	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class	Price	Choose
01/09/2018	Inbound/Outbound	Dubai	03:00:00	Copenhagen	01/09/2018	12:45:00	Y	4,518.86 €	<input checked="" type="radio"/>

Date	Flight	Dir.	Departing from:	Departure time	Arrival	Arrival date	Arrival time	Class
------	--------	------	-----------------	----------------	---------	--------------	--------------	-------

