**129110, г.Москва,
Проспект Мира, д.39 стр.1**

8(495)7272787

Отзывы наших клиентов. CruiseLine.Ru

Отзывы наших клиентов

В данном разделе Вы можете найти отзывы наших клиентов.
Прислать нам свой отзыв Вы можете по адресу: info@cruiseline.ru. Спасибо!

04/06/2018
Иванов Ю.И. и Васильева А.

Дорогое Болеро Тур!
Успехов и процветания вашей компании!
Особая благодарность коллективу офиса на проспекте Мира!
Анна и Маргарита сделали все возможное и невозможное, чтобы наше путешествие состоялось. Максим просто вырвал наши визы из французского посольства.
Спасибо Кристине, Светлане и Нонне за организацию наших предыдущих путешествий.
С уважением и любовью, Иванов Ю.И. и Васильева А

12/01/2018
Надежда Мухина

Как обычно, под рождество, мы отправились в Европу. В этот раз мы решили посмотреть Францию. Купили круиз по Сене. Судоходная компания A-ROSA. Услугами этой компании мы пользовались первый раз.
Взяли мы и до-круизную программу. До круиза успели посмотреть Париж, сходить в музеи Лувр, Орсе, инвалидов и т.д., увидели Версаль, Фонтебло, Во ля Виконт и многое другое. И вот день круиза настал. Надо сказать, что причал речных судов находиться в пригороде Парижа – Сен-Дени. Лично мы взяли трансфер, но часть нашей компании добралась самостоятельно на городском транспорте без проблем.
Мы ещё были в Париже, когда друзья сообщили о том, что теплохода на месте нет. Но к началу регистрации подъехал автобус, и директор круиза сообщила о том, что в Сене «высокая вода» и теплоходу не зайти. Туристов собирали в автобусе и затем везли к причалу. Правда, это было далеко, ехали 1 час 15 мин.
Теплоход A-ROSA VIVA один из новых теплоходов . Длина 135 метров. В основном каюты с французским балконом. Лестница, соединяющая палубы одна в центре теплохода. Бар и ресторан находятся на одной палубе. Их разделяет барная стойка.
Путешествовали мы по системе «всё включено». Завтрак, обед и ужин – шведский стол. Мне больше нравиться вечернее накрытие. Можно сидеть, общаться, пить вино. Здесь тоже можно пить вино, но всё время хочется ещё чего-то положить на тарелку. Короче – обжираловка. Хотя на палубе есть тренажёрный зал и сауна. Джакузи прямо на улице. Кто ходил всем понравилось. Но всё равно, нужно кушать умеренно, что не получается при такой системе питания. Пить тоже можно было всё и в баре, и заказать в ресторане.
Публика отличается по возрасту. Много молодежи. Были несколько семей с грудными детьми. Обстановка более демократичная в плане одежды. Обед не отличался от ужина. Спортивный вид никого не шокировал. Может быть потому, что все приходили кушать в разное время. Особых развлекательных вечерних мероприятий не было. Музыка, диджей. Можно было потанцевать, но как-то народ было не раскачать.
Экскурсионную программу брали тоже в фирме. Нас было всего 7 человек русскоязычных и нам хотелось послушать информацию на родном языке. Прекрасные экскурсоводы и экскурсии и в Руане, и в Верноне.
4 день должны были стоять в Париже. НО подъём воды снова не дал пришвартоваться. Остановились в этом же городе MANTES LA JOLIE Надо отдать должное компании A-ROSA, были организованы трансферы бесплатные в Париж на пл. Согласия и обратно. Начиная с 6-30 утра.
В день отъезда нам организовали бесплатный трансфер в аэропорт Шарль де Голль. Для нашей группы организовали открытие ресторана раньше намеченного, так как у нас был ранний трансфер. И ещё: когда мы уезжали на экскурсию на целый день и попросили выдать нам «сухой паёк», то утром при отъезде нам вручили 7 ланч боксов. Было очень приятно.
В общем: круиз получился великолепный!!! Посмотрели, отдохнули.
Спасибо большое Круизному отделу БОЛЕРО-ТУР!
Надежда Мухина - круиз на A-ROSA Viva

03/07/2017
Олег К.

Имея за плечами десяток морских круизов, долго собирались в речной, мечтали о Дунае. Но не сложилось - собираться надо заранее, пока каюты есть!
Вдруг предложение от "Болеро - Тур" – Рейн - Германия, Голландия, Бельгия, Северное море. Сначала - сомнения. Это же север, и так погоды нет! Но названия городов и рек взяли за живое. В итоге - 19 июня мы улетели в Дюссельдорф (двое родителей и ребёнок 11 лет).
Сразу оговорюсь - положительные впечатления зашкаливают, эмоций больше, чем слов! Ну когда бы мы за неделю посмотрели такие города - шедевры, как Кёльн, Амстердам, Роттердам, Антверпен, Гент и менее известные города - игрушки Хоорн и Неймеген? А сам работяга - Рейн, масса мостов, каналов, шлюзов... Что такое разводные мосты – узнали только сейчас.
Не буду утомлять эпитетами. Вот только заголовки, среди которых каждый найдёт свою " тему ".
Соборы Кёльна, Гента, Антверпена; Рубенс; паровозное путешествие среди мельниц и каналов, Цветочный рынок и падающие дома Амстердама, Морской музей Роттердама, цапли на улицах Хоорна, переходящие улицу по переходу; многоэтажный вокзал Антверпена, яхта Абрамовича в Роттердаме, океанские корабли - великаны в десятках километров от ближайшей реки или моря (каналы!); каменные кружева многовековых построек, свежее бельгийское пиво, голландский сыр сотен сортов, бриллианты Антверпена (без кавычек), гигантские ветряки во всё небо, мосты, мосты, мосты... Да, впервые в этом году купались и загорали.
Добавляем сюда безупречный сервис на нашем корабле " A-Rosa Silva " - и нет сомнений, что круиз останется в памяти надолго.
Огромное спасибо компании " Болеро - Тур ". Анне Меланьиной за чёткую и грамотную работу.
А там, глядишь, и Дунай?
Олег К. - круиз на A-ROSA Silva с 19/06/2017

15/06/2017
Армине М.

Ездила с 3 июня по 10 в круиз по Средиземноморью от фирмы Болеро Тур на лайнере "Коста Люминоза". Все очень понравилось. И лайнер, и каюта, и обслуживание, вкусная и разнообразная еда, отличный маршрут. Прекрасная организация. Отдельное спасибо менеджеру Анне за помощь в оформлении документов, подборе тура. Буду ездить еще. И всем рекомендую.
Армине М. - круиз на Costa Luminosa с 03/06/2017

13/07/2016
Татьяна Макарова - ООО "Любимая планета"

Еще раз огромное спасибо CruiseLine за предоставленную возможность посетить любимую нами Европу, особенно всегда радуют остановки речного кораблика в маленьких сказочных городках, когда можно прямо с палубы войти в натуральные декорации к фильмам о средневековье, погулять по узким улочкам с красивыми домиками, посидеть в пабе, продегустировать натуральные фермерские продукты...(пишу и уже обратно хочется).
На мой взгляд, речной круиз лучший способ знакомства со странами, т.к. лайнеры почти всегда стоят в самом сердце городов, сервис и чистота безупречны, команда всячески старается создать для пассажиров комфортную и уютную обстановку, предоставляет всю информацию о посещаемых городах и не нужно собирать чемодан при переездах!
Один минус - кухня на корабле так великолепна, что любая попытка поесть в ресторане в городе заканчивается возвращением на корабль, т.к. качество подаваемых блюд, их вкусовое и художественное оформление и подача, на корабле всегда сильно выигрывает перед ресторанами на берегу, пусть и хорошими. А здесь еще и включено в стоимость круиза)))
С планами на новый круиз,
Татьяна Макарова, ООО "Любимая планета" - рекламный круиз по Верхнему Рейну

13/07/2016
Ольга и Алексей Аксеновы

Спасибо компании "Болеро тур" за волшебные дни в Амстердаме и приятное проведенное с пользой время в рекламном круизе.
Спасибо Вам, Роман, за внимательное отношение ко всем участникам рекламного круиза.
Будем всем туристам настоятельно рекомендовать отдых в круизе и бронировать от вашей компании.

Ольга и Алексей Аксеновы. - рекламный круиз по Верхнему Рейну

23/05/2016
Николай А.

Добрый день!
Получили удовольствие от путешествия. Мы были одни русские, но это нисколько нас не напрягало. Всё на высшем уровне. Следовали Вашим советам, брали только экскурсию в ущелье Ардеш, это на ретро-поезде с паровозом из Турнона, впечатлило! В Вивье походили по средневековому городку самостоятельно, как и в Авиньоне и Арле, всё понятно (естественно, с предварительной информацией из интернета).
Порт Сен Луи - маленький южный городок, можно походить по улицам, видимо, эта остановка для возврата экскурсии из Марселя.
Спасибо!

Николай А. - круиз по Роне и Соне из Лиона

24/02/2016
Ирина и Михаил

Марго,здравствуйте! Мы уже давно вернулись с поездки, но только сейчас смогла вам написать.
Острова прекрасны, на Santa Lucia очень красивые темнокожие люди, приветливые и счастливые. Океан переливается изумрудно-голубой водой, белый песок, такое все нарядно-праздничное и растительность и небо и танцы и песни, даже архитектура поющая. Наслаждение и от Барбадоса, и от Гваделупе (гостиница чудесная) можно рекомендовать всем. Лучший ром, лучшие по настрою души и сердца люди, великолепные пейзажи, полный восторг. Безопасность. Хотите драйва и кайфа - это там. Рай для серфа, для любителей поплавать с маской. Еще и еще раз спасибо за ваше доброе сердце, профессионализм и участие. Вы -замечательная.
Ирина и Михаил - Трансатлантический круиз

07/12/2015
Николай и Алена

Маргарита, добрый день!

Мы вернулись, круиз прошёл замечательно, получили массу положительных эмоций!))

Спасибо за помощь!
Круиз удался, буквально вернулись на пять лет назад, Алёна использует термин "помолодели")) всё было хорошо - и каюта, и питание, и экскурсии! отлично отдохнули!
с наступающим Новым Годом и Рождеством!
С наилучшими пожеланиями,

Николай и Алёна - круиз на Amsterdam с 30/09/2015

20/10/2015
Нева, Израиль

Путешествие по Дунаю -это удивительно. Хочу сказать большое спасибо за подаренный и хорошо организованный и душевный отдых.
Наш тур начался 28.9.15 в Нюрнберге и закончился в Будапеште.
Все было организовано на высшем уровне.
Было очень приятно ощущать со стороны работника вашей компании Елены Домбровской грамотное отношение к работе,терпение и доброжелательность.В течение всего плавания мы ощущали профессионализм Елены и внимание.
Удачи Елене и вашей туркомпании.
Нина - круиз из Нюрнберга в Будапешт на т/х Bellejour с 28/09/2015

16/10/2015
Елена Тарасовская, Аскотель-Тур
Добрый день, Ануш!
Хочу поблагодарить за прекрасное путешествие в рекламном круизе на Bellefleur с 25.09.15 по Роне и Соне. С вашей стороны все было отлично организовано, и сопровождение вашим представителем Романом Чударевым, и организация экскурсий с русскоязычными гидами, и обучение агентов на борту особенностям продаж морских и речных круизов. Из местных гидов понравился больше всех Сергей, он провел экскурсии в Лионе и Вьене.
Недельный речной круиз по Роне в полной мере дает представление об особенностях французских регионов Рона-Альпы, Бургундии, Лангедок-Руссильон и Прованс и позволяет сделать это очень комфортно, без утомительных переездов и перемещения багажа, на борту "плавучего отеля" с хорошими кухней и сервисом, хорошими условиями размещения.
Елена Тарасовская - рекламный круиз по Роне и Соне на т/х Bellefleur с 25/09/2015

16/10/2015
Реут Б.Г.
Хотела написать отзыв когда приехала, но будничная суета отвлекла. Будет время - напишу на сайте Вашей компании. Путешествие очень понравилось, чем больше проходит времени, чем ярче восприятие. Были кое-какае шероховатости, но только не связанные с круизом. Особая наша благодарность Роману, об этом я тоже напишу на сайте. Очень интеллигентный, обходительный, внимательный. С ним быстро решались все проблемы.
Бетти
Реут Б.Г. - круиз по Роне и Соне на т/х Bellefleur с 25/09/2015

07/10/2015
Турагентство "Планета"
Добрый день, Роман!
Благодарим Вас от всей души за четкую организацию круиза, за Ваше терпение и толерантность, интеллигентное чувство юмора и умение найти компромисс во всех разногласиях очень разных туристов. Круиз просто супер! Впечатлений полные "штаны". Не устаем ими делится и заражать желанием путешествовать всех друзей и знакомых! Еще раз большое спасибо!
Светлана Ердякова, турагентство "Планета" - рекламный круиз по Роне и Соне на т/х Bellefleur с 25/09/2015 г.

06/10/2015
ООО "КиВи Тур"
Я во Франции первый раз. До круиза в этом туре были в Париже 3 дня, 1 день в Лионе и дальше круиз.

Впечатления от страны остались очень яркие. Понравилось все: и городки, и люди, и еда.

Еда и ресторан: ставлю отлично (понравилось больше, чем на морском круизе по Канарам. Правда, по времени ужин идет 2 часа. Кухня хорошая. Чай и кофе только днем, вечером нет в свободном доступе.

Каюта: каюта 106 на нижней палубе была очень маленькая по площади, кровати жиденькие, твины. Терпимо, но лучше, конечно, каюты более высокой категории (кому-то повезло больше).

Главное, конечно, экскурсии:
Брали экскурсию в городок Сент-Мари-де-ла-Мер, на побережье Средиземного моря, с заездом в национальный парк, где живут фламинго, черные быки и белые лошади. Сама экскурсия не особо интересная, спасло то, что мы чисто случайно попали на корриду, которая проходит по средам. Было крутое зрелище!

Все остальное было хорошо под легким действием вина)))

По маршруту гиды эрудированные, знающие, все четко, масса информации.

Спасибо, все было в общем хорошо. Будем предлагать нашим туристам, все проверили сами)))
ООО "КиВи Тур" - рекламный круиз по Роне и Соне на т/х Bellefleur с 25/09/2015 г.

27/08/2015
Иванов Ю.И. и Васильева А.Н.
Здравствуйте, дорогие сотрудники компании "Болеротур"! Мы являемся вашими клиентами уже три года! Сейчас мы в Италии на озере Гарда. Отель, который нам предложила и оформила Кристина, выше всяких похвал! С вашей компанией мы побывали во многих путешествиях, в морских и речных круизах, в турах по Европе. Хотим выразить свою благодарность Кристине, Маргарите и Ануш! Желаем девочкам-умничкам счастья, а всей вашей компании процветания и благополучия на долгие годы! Отдельно хотим поблагодарить Маргариту, которая в форс-мажорных условиях в речном круизе по Соне и Роне смогла управиться с совершенно сумасшедшей русской группой и урегулировать все проблемы. Низкий вам поклон и благодарность!
С уважением, Иванов Ю.И. и Васильева А.Н.
Иванов Ю.И. и Васильева А.Н.- Круиз по Роне и Соне на Т/Х Bellefleur с 01/05/2015

04/08/2015
Эльмира А.
Добрый вечер, Маргарита! Вчера вернулись из поездки. Получили огромное удовольствие . это было волшебное путешествие и прекрасный отдых. Понравилось все: Время вылета прилета , отель симпатичный рядом с вокзалом, и основное это новый красивый теплоход с уютными помещениями и каютой. Все чистенько . Очень хороший ресторан, еда вкусная свежая разнообразная ,большой выбор напитков , дружелюбная команда.
Одно замечание, совсем не работал интернет :))), хорошо , что все Ваши письма были распечатаны.
Эльмира А.- Классика Дуная на Т/Х A-ROSA Silva

28/07/2015
Светлана Назарихина
Здравствуйте, Маргарита! Никак все не соберусь вам ответить, т к хотела написать очень много, но все никак не сяду - нет времени. поэтому так, на скорую руку изложу, иначе никогда не напишу в общем, мы все в диком восторге. В следующий отпуск поеду ТОЛЬКО в круиз очень понравилось. Очень повезло и с морем, и с погодой везде из минусов, пожалуй, только дороговизна всего на борту, а деваться некуда. впечатлений масса, со мной уже целая компания на следующий отпуск собралась, Поэтому будем опять вас напрягать с круизом. как только будут известны даты отпуска, он у нас плавающий, я вам напишу с просьбой подыскать круиз. все было просто супер! некоторые нехорошие моменты уже забылись, и остались только приятные воспоминания. спасибо!!!
Светлана Назарихина- Марокко в круизе из Савоны на Лайнере Costa Magica

23/06/2015
Семья Цараховых
Ануш, добрый день.
Пишу, чтобы выразить Вам свою благодарность. Круиз и мне, и мужу очень понравился. Будем ждать от Вас дальнейших предложений по другим круизам, по привлекательным ценам.
Семья Цараховых- Круиз по Майну и Дунаю из Будапешта на т/х Bellejour с 13.06.2015 г.

28/05/2015
Тюрин Вадим, турагентство "Дюла"
Вот мой краткий отчет о поездке:
1. Организация питания: в целом никаких нареканий нет. Понимаю, что медленное обслуживание связано с возможностями кухни, но я, как сотрудник отрасли, что называется "в теме", а простым туристам, конечно, это сложно понять. Будем объяснять всеми возможными словами.
Качество и разнообразие блюд - выше всяких похвал!!!)))
Работа официантов - обязательно английский язык (многие наши туристы хоть как-то могут на нем объясниться), в идеале - русский.
2. Организация экскурсионной программы: В первые два дня всё было прекрасно, по плану. Далее по известным причинам (высокая вода и невозможность движения теплохода) организаторам пришлось вносить изменения буквально на ходу. И здесь однозначно отмечаем высокий уровень профессионализма и сопровождающего, и директора круиза, и сотрудников принимающей компании. На мой взгляд, в сложившейся ситуации было сделано максимум возможного для туристов и бОльшая часть программы состоялась, хоть и в измененном виде.
Понятно, что такая ситуация произошла не впервые и, конечно, есть определенный опыт, но одно дело знать, а другое - реализоватьв конкретном случае!!! Здесь полный респект и уважение!)))
Отмечаем также само наполнение экскурсионной программы: были предложены разноплановые и интересные экскурсии, позволяющие составить представление об истории и жизни региона.
Гиды: разные, не все понравились на 100%, но в целом работали вполне удовлетворительно!
3. Работа сопровождающего: если коротко, то ВЕЛИКОЛЕПНО!
Если подробнее, то особенно хочу выделить терпение и тактичность в порой сложных диалогах с туристами (прикидывал некоторые ситуации на себя и, честно говоря, не уверен, что смог бы выдержать правильный тон))))))). О профессионализме уже сказано выше, все действия были верными и оправданными в той ситуации.
4. Трансферы - без вопросов
5. Уборка кают и работа экипажа вообще: также без вопросов. Видно, что корабль не новый, но поддерживается в хорошем состоянии, чисто и аккуратно.
6. Интернет - лучше бы, чтобы работал в каютах (как на других судах), но и так было нормально. Скорость разная, это понятно, зависит от местоположения и количества пользователей, но в целом особых проблем не было.
Отступление: мы говорили на встрече с представителем принимающей компании и хотел бы это снова подчеркнуть - программа на борту должна быть сориентирована на ВСЕХ пассажиров. Понимаю, что это непросто, но крайне важно! Иначе впечатление может быть подпорчено... Не пишу об этом подробно, там было много сказано, думаю, повторять нет смысла.
Большое спасибо компании и лично Маргарите за хорошую, запоминающуюся поездку!
Обещать, конечно, сложно, но в целом поворачиваемся в сторону речных и других куризов, будем по возможности продвигать))
Удачи вам, коллеги!
Тюрин Вадим, Турагентство "Дюла" - рекламный круиз по Роне и Соне с 01.05.2015 г.

28/04/2015
Елена Тарасовская, директор "Аскотель-Тур"
Ануш, добрый день,
хочу сказать большое спасибо за путешествие на круизе по Рейну с посещением Голландии 12 апреля - 19 апреля 2015.
На корабле все было прекрасно организовано, профессиональная команда, отличное питание, идеальный порядок во всем.
Меня поселили в каюту на средней палубе с французским балконом, это было просто замечательно.
Из гидов больше всех понравился Кирилл в Амстердаме, говорил все очень четко, интересно, по-существу.
Единственное, чего не хватало - официального английского языка на корабле, оно и понятно, если в основном все туристы немцы.
Хорошо, что в команде был молодой человек с Украины, Руслан, он составлял текст на русском в ежедневных листовках,
которые нам приносили в каюты вечером, с удовольствием с нами общался, помогал россиянам с необходимой информацией.
Любой член команды также всегда мог ответить на любой вопрос на английском, так что в принципе, мне все было понятно, не знаю правда, как другим.
Всем сейчас рекламирую речные круизы по Европе, ведь пока сама не побывала, могла только предполагать, как это на самом деле хорошо.
С удовольствием в дальнейшем буду бронировать круизы через Болеро тур.

Хорошего вам дня и успехов в бизнесе!
Елена Тарасовская, круиз по Рейну на т/х Bellejour 12/04-19/04/2015

14/01/2015
Альзира Гузеева, ООО«ТРОПИК ЛЕНД»
Добрый день, Роман и Ануш!!!!
Хочу Вам сказать ОГРОМНОЕ СПАСИБО за СУПЕРСКИЙ РЕЧНОЙ КРУИЗ по Дунаю на теплоходе "Belvedere" по маршруту Пассау - Пассау!!!
Ануш, отдельное спасибо тебе - я до круиза, наверное, просто тебя уже замучила со своими вопросами!!!
В итоге - мы просто попали в сказку!!! Евгений того же мнения. Глаза у нас теперь горят - лишь бы были туристы!!!
И мы уже знаем, как все продавать, объяснять клиентам, хорошо, что мы с Вами поехали в этот замечательный тур - просто специфика продажи круизов - ОСОБЕННАЯ, много нюансов, оказывается... ТЕПЕРЬ - МЫ ВСЕ ЗНАЕМ!!!
Вы молодцы - Вы охватили большое число запрашиваемых объектов, интересующих российских туристов и подробно нам обо всем рассказали и показали!!! Роман, большое тебе СПАСИБО за нашу теплую компанию!!! Я встретила "старых"партнеров и приобрела для своего офиса новые контакты...
Наше агентство уже давно на туристическом рынке - с 2000 года и нас знают многие операторы... Но - Вы меня УДИВИЛИ!!! Спасибо Вам!!! Вы мне показали - НОВОЕ!!! Огромное Вам спасибо за такое шикарное мероприятие!!! Все было по-домашнему тепло!!! Очень скучаем по теплоходу "Belvedere", по нашему дружному коллективу...
Очень понравилось и мы в великом восторге от ресторана, где просто и мило, ненавязчиво обслуживали и угощали нас ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЕ ОФИЦИАНТЫ - огромное им спасибо за их труд!!! Очень вкусные были обеды и ужины, которые были эксклюзивно оформлены!!!
Только вот не получилось сфотографироваться с капитаном, значит ещё раз нужно в круиз!!!
ВЫ МОЛОДЦЫ!!! ВЫ ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЕГО ДЕЛА!!! Все было продумано до мелочей и суперски организовано!!! Удачи Вам в Вашей и нашей "тяжелейшей" работе!!! Буду рада, если Вы меня пригласите и на другие мероприятия!!!
Спасибо
Альзира Гузеева, рекламный круиз по Дунаю на т/х Belvedere 18/12/2014

13/01/2015
Надежда Мухина
Здравствуйте, Роман!
Рекламный тур был отличный. Был хорошо подготовлен. Нам понравились небольшие занятия и презентации на теплоходе. У Вас, Роман, просто талант рассказывать обстоятельно и заинтересованно, давать рекомендации по продажам, по маршрутам и т.д.
То, что касается экскурсионной программы, то её нужно начинать сразу же по прибытии теплохода в порт назначения. Когда в течение часа ждёшь, то кажется, что бегут ценные минуты. В других городах время дорого. Это надо учесть при планировании программы.
Хочу поздравить со всеми зимними праздниками и пожелать удачи и благополучия.
Надежда Мухина, рекламный круиз по Дунаю на т/х Belvedere 18/12/2014

13/01/2015
Игорь Евенко, сеть магазинов "Верный"
Рузанна, доброе утро! Хотели сказать Вам большое спасибо за великолепный круиз и полученные незабываемые впечатления. За оказанную Вами помощь, которая всегда была своевременна. За Ваше беспокойство. Готовы продолжать круизную жизнь . Еще раз спасибо !
Круиз по Карибам на лайнере Costa Luminosa 27/12/2014

24/12/2014
Инна Вьюгина, менеджер экскурсионного отдела т/ф "Петербургские встречи"
Отзыв о круизе
Экскурсионная программа:
Маршрут составлен удобно и логично. Несмотря на географическую близость, каждый город обладает неповторимым своеобразием, а все вместе дают достаточно полное представление о Баварии как средневековой, так и современной.
Конечно, были некоторые накладки с экскурсионной программой, но где же без них в нашей работе обходится? :) Понятно, что экскурсия по Нюрнбергу должна была выглядеть иначе, но замечательный экскурсовод Светлана сгладила неудачное начало, да ещё в качестве бонуса дала нам возможность проехать в поезде без машиниста :)
Экскурсионная программа в Кельхайме построена хорошо. Но было очевидно, что экскурсовод с трудом подбирает русские слова и редко бывает с туристами в Кельхайме. Ирина, экскурсовод в Регенсбурге, - хороший рассказчик, но за отведённое на экскурсию время можно было показать гораздо больше, пройти большее расстояние, тем более, что исторический центр города достаточно компактен. Поэтому (с профессиональной точки зрения) пешеходный маршрут по Регенсбургу составлен не оптимальным образом.
Теплоход:
Очень понравилось, что нам предоставили возможность ознакомиться с устройством теплохода, всеми его службами и помещениями, увидеть ближе работу персонала. Это действительно важно.
Теплоход комфортный, обслуживание прекрасное, команда слаженная и выглядит дружным сплоченным коллективом.
Любому готова рекомендовать "Бельведер" для путешествия.
Мероприятия:
Хочется отметить познавательные "круглые столы" и презентации. Они были хорошо подготовлены, с прекрасным иллюстративным материалом. Роман умеет рассказывать интересно и обстоятельно, выделять главное, давать рекомендации.
Общение, в том числе деловое, проходило в непринуждённой дружеской обстановке, за что хочется высказать тёплые слова благодарности всем организаторам круиза и лично Роману как руководителю группы.
Инна Вьюгина, рекламный круиз по Дунаю на т/х Belvedere 18/12/2014

02/12/2014
Горелова Ольга
Лайнер Costa Deliziosa
Добрый день, Ануш!
Хочу поблагодарить Вас за помощь в организации нашего круиза из Рима, за четкую работу и внимательное отношение. Путешествие прошло очень хорошо. С компанией COSTA Cruises было первое знакомство и оно оказалось вполне приятным: никаких трудностей, накладок и проблем. В общем, нам все понравилось..
Горелова Ольга, круиз 13/11/2014 - Канарские острова из Рима

12/11/2014
Андропова Елизавета
Норвежские Фьорды из Санкт Петербурга
Съездили с мужем летом в круиз по Норвежским Фьордам из Санкт Петербурга на MSC Musica. Это был наш первый круиз и отныне мы ваши благодарные клиенты на всегда! Это было самое романтическое путешествие в нашей жизни! После круиза я в первые составила живой альбом с распечатанными фотографиями, сохранила все билетики с музеев, билетики с трамваем , вообщем, все что может хоть чуть-чуть напомнить о деталях нашего отдыха. Сейчас уже забронировали круиз на лето 2015 года из Сочи! С нетерпением ждем нашего второго круиза. Благодарим Вас за прекрасную организацию отдыха. Надеемся, что во второй круиз мы уже поедем с друзьями.
Андропова Елизавета

22/09/2014
Лиана и Виктор Андреевы
Западное Средиземноморье из Рима. Norwegian Epic
В компании "Болеро Тур" мы заказывали круиз на лайнере Norwegian Epic. Мы хотели выбрать другой круиз, но оказалось, что на нем не было нужной каюты, и менеджер "Болеро" Рузанна предложила нам этот вариант. Мы ни разу не пожалели об этом выборе. Сначала мы были немного расстроены устройством каюты с умывальником на виду, но когда прогулялись по лайнеру и увидели все, что на нем есть, просто забыли об этом. Рестораны отличные, особенно аргентинский и китайский. Ледяной бар впечатляет - все, даже стаканы, сделаны изо льда. Шоу по вечерам незабываемые - очень понравилось шоу "Синих людей" и шоу двойников звезд - Шакира вообще одно лицо! Маршрут круиза казался сначала слишком простым, да и 2 дня в море не радовали, но оказалось - то что надо! На корабле можно расслабиться и прекрасно провести время. Кстати, в корме есть зона, куда не пускают детей, поэтому там тихо, никто не бегает, не кричит. Жалко, что в следующем году у Эпика такой же маршрут, хотелось бы другие страны посмотреть на этом же лайнере. Наверное, придется выбрать на нем же круиз по Карибам зимой!
Лиана и Виктор Андреевы

14/09/2014
Ольга К.
Мы с подругой ехали в круиз на Costa Pacifica. Заказали каюту без окна, а получили каюту с балконом. Было очень приятно такое внимание. Вообще, все было сделано по высшему уровню: сотрудница Инна быстро подобрала нам маршрут и корабль, все сразу подтвердили, заказали перелет, трансфер и визы. Сотрудники фирмы "Болеро" опытные и внимательные, нам понравилось обслуживание, а круиз был просто великолепный. Мы никогда не были на таком большом корабле и даже не успели обойти его за неделю. На борту много ресторанов и очень хорошее питание, много открытых палуб и еще бассейн под куполом. Мы уже думаем о следующем круизе!
Ольга К.

08/09/2014
Самохина Анна Викторовна
Рейнская мелодия. 30/08/2014. Т/х Bellejour. Круизная компания Transocean.
Добрый день, Маргарита!
Круиз прошел очень замечательно. Все с большим уважением отметили, что от Болеро-Тур был сопровождающий на круизе. Помимо программы дня, кот. был каждый день в номере, переводили всю дополнительную информацию, кот. шла по микрофону. Включая живую информацию о замках, когда мы плыли в том отрезке Рейна, где много замков. Переводили все мероприятия, кот. были на борту, как представление капитана и команды т/хода, шоу на борту и т.д. И переводили каждый день меню. Экскурсии нам безумно понравились в каждом городе. Купили экскурсию на т/ходе на немецком языке (сопровождающий была с нами на время экскурсии и переводила в автобусе с немецкого):
31.08. Арнем (плюс с нами был господин Андрей Хренов)
01.09. Ландшафный тур и замок Драхенфельс
От имени всех туристов благодарю Болеро тур за такие услуги. Всё прошло хорошо, отлично и замечательно. Спасибо Вам еще раз!

С уважением, Самохина Анна Викторовна

15/08/2014
Якубова Татьяна Анатольевна
Андалузия. 12/06/2014. Т/х Belle De Cadix. Круизная компания CroisiEurope.
Ануш, здравствуйте!
Все собиралась Вам написать про круиз, и только Ваше письмо посадило меня за комп. Впечатления восхитительные, спасибо Вам за организацию, все прошло прекрасно, даже жара, которой я очень боялась, досадила всего пару раз в часы сиесты, которые пришлись на сам старый город Гранаду и на ранчо по выращиванию знаменитых лошадей и быков. Зато только в такую жаркую погоду с удовольствием сидишь на открытой палубе, смотришь на огни Севильи, которые вместе с луной отражаются в водах Гвадалквивира, слушаешь живую музыку... Всякая другая погода разрешает сидеть на солнечной палубе по вечерам только в обнимку с пледом. Как всегда на т/х Croisi кухня выше всяких похвал. Надо уже собирать информацию по планированию отдыха в след году. Думаю, в октябре запросить Вас о круизах Croisi по Роне и Гаронне во Франции.
С уважением, Якубова Татьяна Анатольевна

01/07/2014
Томашевская Валентина
Круиз по Рейну. 21/06/2014. Т/х Bellejour. Круизная компания Transocean.
Добрый день! Круизом лично я довольна, увидела все что хотела . Команда на теплоходе работала отлично,было уютно и комфортно, вкусно. Экскурсоводы все до единого были профессиональны, экскурсии были очень интересными. Единственно, мало времени было на осмотр Кёльна. Радовал Антон Одинцов, он постоянно нас сопровождал, опекал, что то рассказывал (или зачитывал во время переездов). К некоторым неудобствам можно отнести отсутствие надлежащего транспорта, в частности при поездке в Страсбург машина была рассчитана на 7 человек, так что двоим пришлось ехать в другой машине , но этот момент был компенсирован очень интересной экскурсией в самом городе. Большое спасибо, что посоветовали этот маршрут и этот теплоход.

27/05/2014
Ирина Самсонова
На майские праздники мы решили отправиться в морской круиз! Это был наш первый опыт плавания на лайнере и было много страхов! Но, забегая вперед, скажу что мы ужасно довольны и обслуживанием, и питанием!!!! Экскурсии, которые были индивидуально организованы компанией "Болеро Тур" прошли на ура!!! Спасибо всем огромное за организацию нашего отдыха! Спасибо круизной компании за отношение к русским! Мы боялись, что из-за того что нас мало на борту, мы будем чувствовать себя не комфортно! Однако нет, все в точностью до наоборот! Просто море эмоций!

Огромная благодарность от вашей клиентки!
Ирина Самсонова и компания из 6ти туристов!

12/05/2014
Валентин Михайлович
Круиз по Роне и Соне. 25/04/2014. Т/х Bellefleur. Круизная компания Transocean.
Только что вернулся из круиза по рекам Франции в апреле. Река сказочная, открыл для себя много нового. Спасибо менеджеру Ануш, что объяснила всю программу и подробно рассказала о дополнительных экскурсиях по маршруту. Впечатлений масса, всем советую этот круиз. Теперь загорелся морским. Конечно же только с вашей компанией.

С уважением,
Валентин Михайлович

23/12/2013
Кузьмичева Марина Юрьевна
Генеральный Директор "Марина-Тревел"
Круиз по Дунаю. 18/12/2013. Т/х Belvedere. Круизная компания Transocean.
Маргарита! огромное ВАМ СПАСИБО И ПОКЛОН!!! Мы уже прилетели, в восторге!!! Нам все очень понравилось)) Единственное, что туристам все же надо будет делать трансфер, самим тяжело с Мюнхена добираться. (нам не тяжело, все ок)!! Теплоход все отлично, все обсмотрели, нас было всего 4 человека.... с фам трипа имею ввиду.

С уважением,
Кузьмичева Марина

28/01/2013
Трунцевский Юрий
Круиз по Дунаю. 04/10/2012. Т/х Classica. Круизная компания Nicko Tours.
Спасибо Ануш. Вся информация была достоверная. Т.к. На теплоходе Не было ни одного русскоязычного, много информации проходило мимо. Все экскурсии планировали сами, т.к. престарелые немцы катались со своими экскурсоводами. Каюты хорошие. Обед - лучше бы давали простые немецкие блюда. Мы были с ребенком и он эти изыски не ест. Каждый день правда на кухне ему делали отдельные блюда. Остановки интересные. Но без компании или просто соотечественников нашей семье было скучно. Берега, а т.к. плыли много, особенно в Венгрии - скучные и однообразные. Это вам не север России. Совет. Внимательно слушайте турагентов и плавайте с русскими.

С уважением,
Трунцевский Юрий

05/07/2012
Алферов Александр Павлович
Пискарева Нина Викторовна
Хотелось бы отметить хорошую и инициативную работу сотрудника Вашей компании Одинцова А.П. в период круиза по Рейну с 23.06.2012 по 04.07.2012. Его внимание к туристам, желание помочь, решить возникающие в течении круиза проблемы, в значительной мере способствовало хорошему впечатлению о круизе и Вашей компании в целом. Благодарны Вам за хорошую организацию круиза и хороший подбор сотрудников.

С уважением,
Алферов Александр Павлович
Пискарева Нина Викторовна

19/06/2012
Давняя Галина Павловна
Я оформила в турфирме «Болеро тур» круизную поездку «Живописный Рейн» с 23 июня 2012 г. по 4 июля 2012г. Со мной работала менеджер Ануш, которую хочу поблагодарить за её ответственную, чёткую работу. Никаких проблем с оформлением у меня не было – Ануш сообщала обо всем вовремя. Желаю чуткой, милой Ануш успехов в её работе.

С уважением, Галина Павловна

10/05/2012
Анна Павличенко (Агентство)
Инна здравствуйте!
Пишу вам, чтобы разделить с вами слова благодарности от наших туристов, которые вернулись из круиза.
Им все очень понравилось, все прошло без накладок.
отели шикарные, гораздо лучше, чем у тех, кто брал групповые.

Большое вам спасибо!)

20/10/2011
Александр Васильевич Медведев
Здравствуйте!
Понимая, что обратная связь от вернувшихся туристов для Вас важна, осмелюсь высказать свои впечатления от круиза по Рейну на теплоходе "BELLEVUE" с 27.09 по 08.10.2011г.
Из негативных впечатлений только несоответствие между обещанной русской группой и практически полным теплоходом иностранных (немецких) туристов. В прошлом году, в сентябре, мы с женой круизили по Эльбе на Фредерике Шопене, где были 100% русскоязычные туристы и соответственно все объявления, комментарии проплывающих достопримечательностей, вечерние развлекательные программы и артисты были русскоязычными. Этого же мы ожидали и в этом году.
Оказалось, что русская группа состояла всего из чуть более 20 человек из двухсот пассажиров, что сказалось на стоимости экскурсий (для примера для нас 100 евро, для немецких туристов 35 евро) и других сторонах путешествия. Хотелось бы более достоверного информирования.
В остальном только положительные эмоции. Очень комфортабельный теплоход:
ни шума ни вибрации ни качки не ощущалось,
удобные каюты, где есть всё необходимое, вежливый обслуживающий персонал,
чистота и порядок во всем.
Поразительно чистые зеркала и стекла.
Ресторанное обслуживание заслуживает особой похвалы. Все блюда приготовлены очень вкусно, оформлены разнообразно и с выдумкой, а
весёлые и общительные официанты Милен и Йорган (они болгары и какое счастье, что говорили по-русски) превращали каждый обед и ужин в маленький праздник.
Экскурсии были интересными, познавательными. Экскурсоводы шли нам навстречу во всех наших капризах и прихотях, отвечали на все наши, порой, нескромные вопросы, за что им большое спасибо.
Погода радовала нас каждый день теплом (+25-26 гр.) и ласковым солнцем. Похоже мы застали там немецкое "бабье лето". Восхищение вызывали виды с солнечной палубы на проплывающие мимо берега, аккуратные домики селений, красивые замки, зелёные холмы и отвесные скалы.
Отдельно хочу выразить благодарность представителю от вашей фирмы Антону, сопровождавшему нас в круизе. К нему можно было обратиться и получить помощь по любому вопросу. Он следил ежедневно информировал и ненавязчиво опекал нас. Очень воспитанный и тактичный молодой человек. Проявил инициативу и пользуясь путеводителем, на пути от Базеля до Дюссельдорфа зачитывал по радиотрансляционной сети интересные факты про города и замки, даты и исторические события.
Благодаря его переводу ежедневной программы мероприятий и меню в ресторане, мы свободно ориентировались по времени и чувствовали себя комфортно.

Одним словом: За круиз СПАСИБО. Делюсь своими положительными впечатлениями с друзьями и товарищами, и всем советую воспользоваться Вашими услугами.

С уважением, Александр Васильевич Медведев.

Выберите свой лучший круиз

Тип круиза Морской ▼

Регион плавания Любой ▼

Круизная компания Любая ▼

Месяц и год ▼

☐ Показать стоимость в рублях

Начать поиск...